

**ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES**  
**LICITACION PÚBLICA NÚMERO PLEJ/LXIV/033/2025**  
**“ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA DE SERVIDOR DE COMUNICACIONES”**

**APERTURA.** En la ciudad de Guadalajara, Jalisco, siendo las 11:01 horas del día 21 de octubre de 2025, en las oficinas que ocupa el Congreso del Estado, con domicilio en Av. Juárez No. 237 Zona Centro de esta ciudad de Guadalajara, Jalisco, en cumplimiento a lo que establecen las bases de la Licitación PLEJ/LXIV/033/2025, denominada: **“ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA DE SERVIDOR DE COMUNICACIONES”** se hace constar la presencia de las siguientes personas:

**ASISTENTES.** **Norberto Vidaurri Coronado**, en representación del Órgano Interno de Control y del Comité de Adquisiciones; **Francisco Villaseñor Ruíz Velasco**, en representación del área requirente y **Lic. Jorge Vázquez Neri**, en representación de la Unidad Centralizada de Compras.

También se hace constar la presencia del siguiente proveedor interesado:

No	Nombre o razón social	Representante legal
1	Advanced Soluciones de Telecomunicación S.A. de C.V.	Juan Eugenio Vidaurri Ramírez

**DESARROLLO.** Acto seguido, de conformidad al Capítulo V de las Bases que rigen el procedimiento de adquisición que nos ocupa, al artículo 63 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, a efecto de que en el presente **ACTO** sean aclarados algunos puntos que han surgido con relación al procedimiento de adquisición que nos ocupa, y que estos formarán parte del mismo, por lo que se ponen de manifiesto de la siguiente manera:

**RAZÓN SOCIAL: ADVANCED SOLUCIONES DE TELECOMUNICACIÓN, S.A. DE C.V.**

**PREGUNTAS:**

1. En la Página 4, Capítulo VIII. OBLIGACIONES GENERALES DE LOS PARTICIPANTES. Capítulo 3.2 Personas Morales y personas Físicas, punto 10.: “Cuando el participante sea **FABRICANTE** deberá presentar Carta en la que así lo manifieste y además la descripción de los productos respaldados por su empresa. En caso de que el participante sea **DISTRIBUIDOR** deberá presentar el documento que así lo acredite otorgada por la persona facultada para ello. O en su defecto, **CARTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD**, que cuenta con los medios necesarios para distribuir los bienes a licitar”.

Con el fin de que el Congreso del Estado garantice que el suministro y configuración de los bienes será otorgado por un especialista avalado por el fabricante, se solicita a la convocante que omita el párrafo de “**CARTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD** que cuenta con los medios necesarios para distribuir los bienes a licitar”, y solicitar únicamente la carta oficial expedida por el fabricante respaldando al proveedor participante, con lo cual la Institución tendrá la seguridad de que se trata de un proveedor certificado.

¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?

**R: La propuesta será evaluada.**

2. En la Página 21, Anexo I. Partida 6, dice: “Servicio de Instalación de Paquete básico de OmniPCX Enterprise en un Server para Virtualización, que ser suministrado por el cliente. O similar.”.

¿Es correcto entender que el servidor de virtualización será proporcionado por la convocante?

**R: Es correcto, dentro de la infraestructura de servidores del Congreso contamos con los recursos para generar el servidor virtual que se requiere, de acuerdo a las especificaciones. que nos sean solicitadas.**



**ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES**  
**LICITACION PÚBLICA NÚMERO PLEJ/LXIV/033/2025**  
**“ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA DE SERVIDOR DE COMUNICACIONES”**

3. En la Página 21, Anexo I. Partida 8, dice: “Póliza con servicio de lunes a viernes en horario de oficina. Incluye Atención por un ingeniero certificado por el fabricante y servicio ilimitado de la Mesa de Ayuda.”.

¿Por cuantos años será la Póliza de Servicio que se solicita?

**R: La póliza solicitada es por un año.**

4. En la Página 21, Anexo I. Partida 8, dice: “Póliza con servicio de lunes a viernes en horario de oficina. Incluye Atención por un ingeniero certificado por el fabricante y servicio ilimitado de la Mesa de Ayuda.”.

¿Es correcto entender que para comprobar que el ingeniero Certificado por el fabricante sea exactamente como se solicita, el licitante deberá acreditar con carta de Fabricante la existencia de dicho ingeniero avalado por la fábrica?

**R: Es correcto, deberán presentarse los certificados vigentes por parte del fabricante de los Ingenieros que trabajan para la empresa participante.**

**RAZÓN SOCIAL: Control Digital Integral S.A. de C.V.**

**PREGUNTAS:**

1. En la página 5 de las bases, menciona: Entregar copia simple de constancia de estar inscrito y actualizado en el Padrón de Proveedores del Gobierno del Estado de Jalisco, mínimo TRES días antes de la fecha de presentación de propuestas, sin que la falta de inscripción en dicho padrón sea causa de descalificación en este proceso.

¿MI REPRESENTADA NO CUENTA CON EL REFRENDO DE ALTA COMO PROVEEDOR DEL GOBIERNO DEL ESTADO. PERMITIRÍA LA CONVOCANTE QUE PRESENTEMOS OFERTA Y EN CASO DE QUE EL FALLO SE FAVORECIDO PARA MI REPRESENTADA, HAREMOS EL COMPROMISO DE REALIZAR EL REFRENDO DE ALTA CORRESPONDIENTE?

**R: Se acepta, dicho requisito no es causal de descalificación para el presente proceso.**

2. Con la finalidad de conocer las capacidades del equipo, ¿ Podría la convocante proporcionar la cantidad de extensiones con que cuenta el Servidor de Comunicaciones, indicando extensiones IP, Digitales, Analógicas y SIP?

**R: Las cantidades son: 145 extensiones analógicas, 145 extensiones IP y 80 extensiones digitales. Actualmente no contamos con extensiones SIP.**

3. ¿Podría la convocante otorgarnos los archivos OPS del equipo?

**R: Afirmativo, los archivos OPS del equipo se entregarán después de la junta aclaratoria para lo cual nos deberán proporcionar una memoria USB para copiarlos o una dirección de correo a donde reenviarlos.**

**RAZÓN SOCIAL: Ingeniería en Telecomunicaciones e Informática S.A. de C.V.**

**PREGUNTAS:**

1. ¿El Congreso del Estado proporcionará el servidor físico donde se instalará la máquina virtual para la nueva versión de OmniPCX Enterprise o debemos cotizar y suministrar un servidor nuevo para este propósito?

**R: Dentro de la infraestructura de servidores del Congreso contamos con los recursos para generar el servidor virtual que se requiere.**

2. En caso de que exista un servidor disponible, favor de proporcionar especificaciones técnicas: modelo, cantidad de RAM instalada, procesador (tipo y velocidad), tipo de almacenamiento (SSD o HDD — indicar RPM si es HDD) y configuración RAID (si aplica).

**R: El almacenamiento es en una SAN con discos SAS a 10K, y el resto de las especificaciones**



ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES  
LICITACION PÚBLICA NÚMERO PLEJ/LXIV/033/2025  
“ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA DE SERVIDOR DE COMUNICACIONES”

se configurará de acuerdo a lo que nos sea solicitado para instalar el servidor.

3. ¿Cuál es la ventana de trabajo (fechas/días y franjas horarias) más adecuada para realizar la migración/actualización con mínimo impacto en las operaciones del personal administrativo?

¿Es factible realizar trabajos fuera de horario laboral o fines de semana?

**R: Se propone que la migración se realice un día por la tarde después de la 5 PM para no generar tantas afectaciones a los usuarios, en caso de ser necesario se podría agendar alguna ventana de trabajo en un sábado.**

4. ¿La actualización del servidor de telecomunicaciones se limita únicamente a la migración del CPU (la unidad central) o también se requiere migrar el hardware "Crystal" a un hardware COMUN?

**R: Se limita a la migración del CPU a un servidor virtual. El resto de las tarjetas de extensiones, etc. seguirán quedando como hardware cristal.**

5. Si se conserva el hardware "Crystal", ¿el Congreso del Estado dispone de refacciones críticas (fuente de poder y el componente "PESAL" del gabinete) o debemos cotizar la provisión de dichos repuestos? Ya que en todo caso se corre el riesgo de no encendido tras un reinicio o corte de energía

**R: El Congreso del Estado no dispone de refacciones críticas, el participante debe considerarlas a fin de cumplir con lo solicitado por la convocante.**

6. ¿Cómo y cuándo se nos compartirán los archivos OPS y el respaldo completo de la configuración actual del conmutador? Esto con la finalidad de poder realizar la cotización en el sistema de Alcatel. Indicar formato de entrega.

**R: Los archivos OPS del equipo se entregarán al terminar la junta aclaratoria, para lo cual nos deberán proporcionar una memoria USB para copiarlos o una dirección de correo a donde reenviarlos.**

7. Respecto al suministro de 80 Teléfonos IP (ALE-30 o similar), ¿el alcance incluye la configuración individual de cada terminal y su instalación física en escritorios/puestos de trabajo, o nuestra responsabilidad se limita a la entrega en el departamento de compras/sistemas?

**R: El alcance debe incluir la configuración de 10 equipos con su respectiva transferencia de conocimientos al personal del área requirente.**

**FUNDAMENTO:** La presente acta y los acontecimientos que en ella se contienen, tienen fundamento en el Capítulo V de las Bases del procedimiento de adquisición mencionado anteriormente; y al artículo 63 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.

Los asistentes consideran **salvaguardados** en su beneficio y en beneficio de sus representados, sus derechos constitucionales, humanos y demás garantías que se desprendan de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y de la del Estado de Jalisco, por lo que ninguno se reserva prerrogativa alguna en contra de este acto.

A su vez los asistentes hacen constar que en este acto reciben copia del acta de junta de aclaraciones del proceso que nos ocupa, y que un ejemplar de la misma será inmediatamente puesto a disposición de los licitantes afuera de la oficina de la Unidad Centralizada de Compras.




Se les recuerda que la Presentación y apertura de propuestas técnicas y económicas se llevará a cabo a las 09:30 horas el día 24 de octubre de 2025, en el área de asesores del Comité de Adquisiciones, ubicada en el Cuarto piso del edificio de Juárez 237, zona centro, Guadalajara, Jalisco. El registro de participación para dicho acto se cerrará 5 minutos antes de la hora estipulada para su inicio. Pasado éste tiempo, se procederá conforme al CAPÍTULO IX, apartado B, inciso b)

ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES  
LICITACION PÚBLICA NÚMERO PLEJ/LXIV/033/2025  
“ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA DE SERVIDOR DE COMUNICACIONES”

de las bases de la presente licitación.

**CIERRE.** No habiendo más temas que tratar, siendo las 11:12 horas del día 21 de octubre de 2025, se cierra la presente acta, firmando los que en ella intervinieron y quisieron hacerlo.

**Por el Congreso:**

Nombre y cargo:	Firma:
<b>Norberto Vidaurri Coronado</b> en representación del Órgano Interno de Control y del Comité de Adquisiciones	
<b>Lic. Jorge Vázquez Neri</b> en representación de la Unidad Centralizada de Compras	
<b>Francisco Villaseñor Ruíz Velasco</b> en representación del área requirente.	

**Licitantes:**

Nombre y cargo:	Representante Legal	Firma:
Advanded Soluciones de Telecomunicación S.A. de C.V.	Juan Eugenio Vidaurri Ramírez	