



LXIII LEGISLATURA  
CONGRESO DEL ESTADO DE JALISCO

CONGRESO DEL ESTADO DE JALISCO  
COMITÉ DE ADQUISICIONES DE BIENES, SERVICIOS Y ENAJENACIONES  
REGISTRO DE PARTICIPANTES  
JUNTA ACLARATORIA



LXIII LEGISLATURA CONGRESO DEL ESTADO DE JALISCO		LICITACION PÚBLICA LOCAL PLEI/LXIII/069/2022 "MANTENIMIENTO DE CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN PARA EDIFICIO HIDALGO"				FECHA 16-nov-22
No.	Hora	RAZÓN SOCIAL	NOMBRE DEL REPRESENTANTE	TELÉFONO Y CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA	
1	09:59	A.R. Tecnología y Soluciones S. de R. L. de CV	Jorge Arturo Mendoza Vibriero	7331389943 tecnologiasoluciones@artesol.com		
2	9:53	AR Tecnología y Soluciones S. de R. L. de CV	Aljido Pons Madrazo	7331389943 artesol.com		
3						
4						
5		Adrián Alejandro García Luna				
6		En representación de la Unidad Catalizada de Coures				
7						
8		Mauricio Viana	Chonano, En Representación de Chonano			
9		Interno Dr. Contral	16/Nov/2022			
10						

AVISO DE PRIVACIDAD CORTO DEL CONGRESO DEL ESTADO DE JALISCO

El Congreso del Estado de Jalisco, con domicilio en Avenida Hidalgo # 222, colonia Centro en Guadalajara, Jalisco, Código Postal 44100, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que el tratamiento que se les dará a los mismos es únicamente para los trámites, servicios y actividades afines que realiza éste sujeto obligado; hacemos de su conocimiento que el aviso de privacidad integral se encuentra publicado en la página de internet [www.congreso.jalisco.gob.mx](http://www.congreso.jalisco.gob.mx)



**ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES  
LICITACION PÚBLICA LOCAL NÚMERO PLEJ/LXIII/069/2022  
“MANTENIMIENTO DE CIRCUITO CERRADO  
DE TELEVISIÓN PARA EDIFICIO HIDALGO”**

**APERTURA.** En la ciudad de Guadalajara, Jalisco, siendo las 10:28 horas del día 16 de noviembre de 2022, en las oficinas que ocupa el Congreso del Estado, con domicilio en Av. Hidalgo No. 222 Zona Centro de esta ciudad de Guadalajara, Jalisco, en cumplimiento a lo que establecen las bases de la Licitación PLEJ/LXIII/069/2022, denominada: “**MANTENIMIENTO DE CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN PARA EDIFICIO HIDALGO**” se hace constar la presencia de las siguientes personas:

**ASISTENTES.** **Norberto Vidaurri Coronado**, en representación del Órgano Interno de Control y del Comité de Adquisiciones; **Adrián Alejandro García Aviña**, en representación de la Unidad Centralizada de Compras, y **Víctor Mauricio Díaz Hernández**, en representación del área requirente.

**También se hace constar la presencia de los siguientes proveedores interesados.**

<b>PARTICIPANTE</b>	<b>REPRESENTANTE</b>
AR TECNOLOGÍA Y SOLUCIONES S. DE R.L. DE C.V.	Jorge Arturo Mendoza Victoriano

**DESARROLLO.** Acto seguido, de conformidad al Capítulo V de las Bases que rigen el procedimiento de adquisición que nos ocupa, al artículo 63 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, a efecto de que en el presente **ACTO** sean aclarados algunos puntos que han surgido con relación al procedimiento de adquisición que nos ocupa, y que estos formarán parte del mismo, por lo que se ponen de manifiesto de la siguiente manera:

**Nota Aclaratoria 1.**

Se les notifica que los porcentajes a otorgar a los parámetros de la presente licitación, son los siguientes:

- |                                |     |
|--------------------------------|-----|
| a) Calidad del Producto        | 20% |
| b) Garantía de Cumplimiento    | 15% |
| c) Tiempos de entrega          | 15% |
| d) Experiencia                 | 30% |
| e) Precio y descuento ofertado | 20% |

----- PREGUNTAS Y RESPUESTAS -----

**RAZON SOCIAL: AR TECNOLOGIA Y SOLUCIONES S. DE R.L. DE C.V.**

1. Con relación a la Póliza de servicio de mantenimiento preventivo y correctivo para sistema de Videovigilancia CCTV Hidalgo para la póliza de servicio cuentan con requerimientos SLA's definidos o el proveedor podrá presentar su propuesta de Servicios SLA's.

**Respuesta, El proveedor deberá hacer su propuesta de Servicios SLA's la cual deberá apegarse a las recomendaciones de buenas practicas.**

2. Con relación a la Póliza de servicio de mantenimiento preventivo y correctivo para sistema de Videovigilancia CCTV Hidalgo, mencionan que se deberá contar con atención los 7 días de la semana, entendemos que este punto en específico se refiere a soporte remoto, asignación de tickets y/o atención de dudas es correcta nuestra apreciación.

**Respuesta, Es correcta su apreciación la atención a la póliza es 24/7 para atender cualquier incidencia que sea requerida y deberá atender en sitio dentro de lo estipulado en atención de 8x5 de lunes a viernes.**



**ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES  
LICITACION PÚBLICA LOCAL NÚMERO PLEJ/LXIII/069/2022  
“MANTENIMIENTO DE CIRCUITO CERRADO  
DE TELEVISIÓN PARA EDIFICIO HIDALGO”**

3. Con relación a la Póliza de servicio de mantenimiento preventivo y correctivo para sistema de Videovigilancia CCTV Hidalgo, solicitan ingenieros especializados para visitas en sitio, para este punto será necesario presentar algún perfil o Curriculum de los ingenieros especializados que atenderán las incidencias.

**Respuesta, si será necesario que se presenten los siguientes certificados.**

- **Para el Sistema de Videovigilancia deberá presentar al menos 1 certificado en Seguridad.**
- **Para el cableado presentar al menos 1 certificado en Cableado Estructurado.**
- **Para el Sistema de respaldo de energía presentar al menos 1 certificado en Sistemas de Energía (UPS)**

**Además de presentar el CV de los ingenieros que atenderán los servicios**

4. Con relación a la Póliza de servicio de mantenimiento preventivo y correctivo para sistema de Videovigilancia CCTV Hidalgo, mencionan un tiempo de respuesta de al menos 4 horas, nos podrían aclarar si este tiempo será para levantar un ticket a partir del primer contacto o será tiempo de respuesta para atención en sitio.

**Respuesta, Se deberán considerar 4 horas de respuesta para atención de reportes telefónicos, y en el caso de los servicios en sitio, contarán con 4 horas hábiles para atender el reporte una vez generado el ticket.**

5. Con relación a la Póliza de servicio de mantenimiento preventivo y correctivo para sistema de Videovigilancia CCTV Hidalgo, requieren se consideren 5 servicios de mantenimiento preventivo a todo el Sistema de CCTV. Estos servicios se deberán realizar dentro del horario laboral o se considerarán ventanas de tiempo fuera de este horario.

**Respuesta, Estos servicios se coordinarán con el proveedor que resulte adjudicado**

6. Con relación a la Póliza de servicio de mantenimiento preventivo y correctivo para sistema de Videovigilancia CCTV Hidalgo. Nos podrían indicar si los equipos que componen el Sistema de Videovigilancia cuentan con algún tipo de garantía vigente.

**Respuesta, Los equipos no cuentan con garantía, será responsabilidad del participante considerar los costos necesarios para que el sistema quede completamente funcional.**

7. Con relación a la Póliza de servicio de mantenimiento preventivo y correctivo para sistema de Videovigilancia CCTV Hidalgo. Nos podrían indicar si algún equipo presenta problemas actualmente que afecten la operación del sistema de videovigilancia CCTV.

**Respuesta, Actualmente hay cámaras que tienen problemas de operación, las cuales se validaron en la visita en sitio, será responsabilidad del proveedor adjudicado dejarlas operando.**

8. Con relación a la Póliza de servicio de mantenimiento preventivo y correctivo para sistema de Videovigilancia CCTV Hidalgo. Con relación al cableado estructurado, nos podrían indicar si este presenta daños en el cableado o sus componentes y la cantidad de servicios que presentan este problema.

**Respuesta, El cableado estructurado ha presentado problemas de operación con algunos de sus componentes, los cuales se validaron en la visita en sitio, será responsabilidad del proveedor adjudicado dejarlo operando correctamente.**

9. Con relación a la Póliza de servicio de mantenimiento preventivo y correctivo para sistema de Videovigilancia CCTV Hidalgo. Con relación al cableado estructurado, Nos podrían indicar los tipos de canalización con los que cuenta la infraestructura y si actualmente presentan daños, problemas o afectaciones en las ducterías.

**Respuesta, Actualmente se cuentan con varios tipos de canalización, tubería Galvanizada, Canaleta, lo cual se validó en la visita en sitio, por lo que se deberá considerar todo lo**



**ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES  
LICITACION PÚBLICA LOCAL NÚMERO PLEJ/LXIII/069/2022  
"MANTENIMIENTO DE CIRCUITO CERRADO  
DE TELEVISIÓN PARA EDIFICIO HIDALGO"**

**necesario y será responsabilidad del proveedor adjudicado dejar la canalización de acuerdo a lo requerido para que el cableado opere correctamente**

**10.** Con relación a la Póliza de servicio de mantenimiento preventivo y correctivo para sistema de Videovigilancia CCTV Hidalgo. Dentro de los componentes enlistados mencionan equipos UPS y en el servicio mencionan que se deberán verificar los sistemas de respaldo de energía. Nos podrían indicar si los equipos UPS están conectados a contactos eléctricos aterrizados a tierra física.

**Respuesta, Se desconoce, se deberá verificar que los sistemas de respaldo operen de manera adecuada, así como sus baterías considerando todo lo necesario y será responsabilidad del proveedor adjudicado dejarlos operando correctamente**

**11.** Con relación a la Póliza de servicio de mantenimiento preventivo y correctivo para sistema de Videovigilancia CCTV Hidalgo. Dentro de los componentes enlistados mencionan equipos UPS y en el servicio mencionan que se deberán verificar los sistemas de respaldo de energía. Nos podrían indicar si los equipos UPS han recibido mantenimientos o reemplazo de componentes actuales.

**Respuesta, Los equipos no han recibido servicios de mantenimiento o reemplazo de componentes**

**12.** Con relación a la Póliza de servicio de mantenimiento preventivo y correctivo para sistema de Videovigilancia CCTV Hidalgo, Solicitan 1 capacitación en la operación del Sistema de CCTV. Nos podrían indicar la cantidad de horas que se deberán considerar para la capacitación y si se realizara en 1 sola sesión o habrá que hacer más de 1 sesión.

**Respuesta, Se deberá considerar 1 capacitación de al menos 8 horas abarcando los temas necesarios para la correcta operación del Sistema de CCTV, monitoreo, Manejo de Vistas, PTZ, Patrullaje, etc. Los días y horarios se definirán con el proveedor adjudicado.**

**RAZON SOCIAL: JOSE MANUEL PUENTES RAMOS**

**1.** Derivado de la instalación de algunas de las cámaras, sus canalizaciones y cableado se encuentran a doble altura, ¿se deberá presentar alguna certificación de seguridad para trabajos en altura?

**Respuesta, Si, se deberá presentar certificado de trabajos en alturas para el personal que realizará las actividades**

**2.** ¿Nos podrían compartir el horario de trabajo en el que se podrán realizar las actividades del mantenimiento al sistema?

**Respuesta, El horario de trabajo será de 9 a 9 pero se rectificara con el proveedor adjudicado**

**3.** Asumimos que este sistema de videovigilancia es de gran importancia la correcta operación para la institución, derivado que deberá ser manipulado por las personas que realizarán el mantenimiento, ¿se deberá presentar algún certificado que avale que el personal está capacitado para realizar estas actividades?

**"Respuesta, si será necesario que se presenten los siguientes certificados.**

- Para el Sistema de Videovigilancia deberá presentar al menos 1 certificado en Seguridad.
- Para el cableado presentar al menos 1 certificado en Cableado Estructurado.
- Para el Sistema de respaldo de energía presentar al menos 1 certificado en Sistemas de Energía (UPS)

**Además de presentar el CV de los ingenieros**

**"**



ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES  
LICITACION PÚBLICA LOCAL NÚMERO PLEJ/LXIII/069/2022  
"MANTENIMIENTO DE CIRCUITO CERRADO  
DE TELEVISIÓN PARA EDIFICIO HIDALGO"

4. Derivado de que el mantenimiento conlleva al apagado de los equipos para su limpieza interna y que esto implica que el sistema de grabación dejará de funcionar por un periodo de tiempo, nos podrían indicar si estas actividades deberán realizarse en algún horario fuera del habitual o considerarse trabajos en fin de semana.

**Respuesta, Estos servicios se coordinarán con el proveedor que resulte adjudicado**

5. Respecto al cableado para conexión de las cámaras, en dado caso de requerir reemplazo de alguno de ellos o sus componentes, nos podrían indicar la Categoría del cable y accesorios que se deberá de utilizar para reemplazo y si se deberá presentar algún certificado para la implementación del mismo.

**"Respuesta, El cableado es categoria 6 y se deberá considerar todo lo necesario para que el sistema opere correctamente y será necesario que se presenten los siguientes certificados.**

- Para el Sistema de Videovigilancia deberá presentar al menos 1 certificado en Seguridad.
- Para el cableado presentar al menos 1 certificado en Cableado Estructurado.
- Para el Sistema de respaldo de energía presentar al menos 1 certificado en Sistemas de Energía (UPS)

**Además de presentar el CV de los ingenieros**

6. Derivado de que el edificio cuenta con zonas protegidas por ser un edificio histórico, En caso de requerir realizar alguna pase, cruce o adecuación quien deberá realizar el trámite del permiso ante las autoridades correspondientes para llevar a cabo los servicios.

**Respuesta, El proveedor será el responsable de tramitar cualquier permiso que se requiera**

7. ¿Derivado a que el sistema de respaldo de energía será manipulado por las personas que realizarán el mantenimiento, nos podrían indicar si se deberá presentar algún certificado que avale que el personal tiene experiencia en este rubro?

**Respuesta, si será necesario que se presenten los siguientes certificados.**

- Para el Sistema de Videovigilancia deberá presentar al menos 1 certificado en Seguridad.
- Para el cableado presentar al menos 1 certificado en Cableado Estructurado.
- Para el Sistema de respaldo de energía presentar al menos 1 certificado en Sistemas de Energía (UPS)

**Además de presentar el CV de los ingenieros**

"

8. ¿Nos podrían indicar si la persona que impartirá la capacitación de la operación del sistema CCTV deberá contar con algún certificado que avale que cuenta con los conocimientos necesarios para cumplir con este punto?

**"Respuesta, si será necesario que se presenten los siguientes certificados.**

- Para el Sistema de Videovigilancia deberá presentar al menos 1 certificado en Seguridad.
- Para el cableado presentar al menos 1 certificado en Cableado Estructurado.
- Para el Sistema de respaldo de energía presentar al menos 1 certificado en Sistemas de Energía (UPS)

**Además de presentar el CV de los ingenieros**

"

9. ¿Derivado de la gran afluencia de personas que a diario recorre la institución y a la importancia de las actividades realizadas, se deberá tener algún tipo de consideración especial para acceder a alguna área de trabajo?

**Respuesta, dichas consideraciones serán coordinadas con el proveedor adjudicado**

**FUNDAMENTO:** La presente acta y los acontecimientos que en ella se contienen, tienen



**ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES  
LICITACION PÚBLICA LOCAL NÚMERO PLEJ/LXIII/069/2022  
“MANTENIMIENTO DE CIRCUITO CERRADO  
DE TELEVISIÓN PARA EDIFICIO HIDALGO”**

fundamento en el Capítulo V de las Bases del procedimiento de adquisición mencionado anteriormente; y al artículo 63 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.




Los asistentes consideran **salvaguardados** en su beneficio y en beneficio de sus representados, sus derechos constitucionales, humanos y demás garantías que se desprendan de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y de la del Estado de Jalisco, por lo que ninguno se reserva prerrogativa alguna en contra de este acto.

A su vez los asistentes hacen constar que en este acto reciben copia del acta de junta de aclaraciones del proceso que nos ocupa, y que un ejemplar de la misma será inmediatamente puesto a disposición de los licitantes afuera de la oficina de la Unidad Centralizada de Compras.

Se les recuerda que la Presentación y apertura de propuestas técnicas y económicas se llevará a cabo a las 13:30 horas el día 23 de noviembre del 2022, en el Salón Legisladoras Jaliscienses. El registro de participación para dicho acto se cerrará 05 minutos antes de la hora estipulada para su inicio. Pasado éste tiempo, se procederá conforme al CAPÍTULO IX, apartado B, inciso b) de las bases de la presente licitación.

**CIERRE.** No habiendo más temas que tratar, siendo las 10:43 del día 16 de noviembre de 2022, se cierra la presente acta, firmando los que en ella intervinieron y quisieron hacerlo.

**Por el Congreso:**

Nombre y cargo:	Firma:
<b>Norberto Vidaurri Coronado</b> en representación del Órgano Interno de Control y del Comité de Adquisiciones	
<b>Adrián Alejandro García Aviña</b> en representación de la Unidad Centralizada de Compras	
<b>Victor Mauricio Díaz Hernández</b> en representación del área requirente.	

Nombre o razón social	Representante	Firma
AR TECNOLOGÍA Y SOLUCIONES S. DE R.L. DE C.V.	Jorge Arturo Mendoza Victoriano	